

# Privacyverklaring bezoekers website Zilverschoon Randwijk

**Zilverschoon Randwijk respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In het navolgende gaan we in op de wijze waarop we uw gegevens behandelen en geven we uitvoering aan de door de AVG gestelde informatieplicht.**

## **Waarom verzamelen we uw gegevens?**

Het doel van onze website is niet om gegevens van u te verzamelen. Als u een vraag heeft of met ons contact wilt opnemen kunt u dat doen via het contactformulier op onze website.

## **Welke gegevens verwerken wij?**

We verwerken uitsluitend de gegevens die u in het formulier heeft ingevuld, of die u ons mailt. Alleen wanneer een klantrelatie ontstaat vullen wij deze gegevens aan. In dat geval ontvangt u ook onze algemene privacyverklaring.

De gegevens die u momenteel kunt invullen op onze website zijn:

- NAW-gegevens, al dan niet gekoppeld aan een bedrijfsnaam
- e-mailadres
- telefoonnummer

## **Waarom verwerken wij uw gegevens?**

Als u het formulier op deze site invult of ons een mail stuurt hebben wij uw gegevens nodig voor de juiste afhandeling van uw vraag of verzoek.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is uw vraag of verzoek volledig af te handelen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

We delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij op uw verzoek.

## **Geanonimiseerd websitebezoek**

Bezoekt u onze website dan houden wij voor de goede werking van onze website gegevens bij. Deze gegevens bestaan uit uw ip-adres en uw klikgedrag, bijgehouden door de systemen van Google (zie ook hierna). Op basis hiervan kunnen we zien welke delen van onze website bezocht worden en hoe lang bezoekers daar blijven. Wij kunnen niet zien welke naam gekoppeld is aan uw ip-adres en dat is voor de werking van onze website ook niet belangrijk. De gegevens die we van Google krijgen gebruiken we uitsluitend voor statistische analyses en delen we niet met derden.

### **Google en cookies**

Om het gedrag van bezoekers aan onze website in kaart te brengen gebruiken we Google Analytics. Hiervoor wordt op uw computer een cookie opgeslagen om het gebruikersgedrag te volgen. In grote lijnen uitgelegd: het cookie koppelt het ip-nummer van uw computer aan de pagina's die u bezoekt en zo kan Google zien welke pagina's u bezoekt, hoe lang u daar blijft en waar u op klikt. Tevens is Google aan de hand van uw internetverbinding in staat te bepalen in welke plaats uw computer staat, met welke provider u de website bezoekt en met welk medium.

Google slaat al deze gegevens op in zijn databases en heeft daarvoor een eigen privacybeleid. Wij kunnen uit die database met Google Analytics statistische rapporten genereren over het websitebezoek in het algemeen en daarmee onze website en diensten verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien het bedrijf daartoe wettelijk wordt verplicht.

### **Cookies accepteren**

Door gebruik te maken van deze website geeft u Zilverschoon Randwijk toestemming voor het verwerken van de informatie door Google en het genereren van de hierboven beschreven statistische rapporten.

Op deze website kunt u meer lezen over cookies en hoe u uw browser kunt instellen om cookies te blokkeren of van uw computer te verwijderen:

<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/cookies>

### **Wijzigen van deze privacyverklaring**

Zilverschoon Randwijk heeft het recht de inhoud van deze verklaring te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De gewijzigde versie zal dan hier worden gepubliceerd.

### **Vragen of opmerking**

Heeft u vragen over deze verklaring, of vindt u deze verklaring onvolledig of incorrect, neemt u dan contact op met ons via [info@zilverschoonrandwijk.nl](mailto:info@zilverschoonrandwijk.nl) met als onderwerp 'Privacyverklaring website Zilverschoon Randwijk'.